

De meest gestelde vragen over de Wet zorg en dwang

Informatie voor cliënten en naasten



informatiepuntWzd.nl

Wat is goede zorg?

- ▶ Zorg die bij mij past als persoon
- ▶ Zorg waarbij ik mij veilig voel
- ▶ Zorg die vrijwillig is, ofwel die ik zelf wil krijgen



Wat is onvrijwillige zorg?

Onvrijwillige zorg is zorg waar ik mij tegen verzet.
Bijvoorbeeld:

- ▶ medicatie die ik niet wil
- ▶ eten of drinken dat ik niet wil
- ▶ als ik niet naar buiten mag wanneer ik dat wil



Wat is de Wet zorg en dwang (Wzd)?

De Wzd beschermt me als ik te maken krijgt met onvrijwillige zorg.

In de Wzd staat:

- ▶ wanneer ik onvrijwillige zorg mag krijgen
- ▶ wat mijn rechten zijn
- ▶ welke regels er voor mijn zorgverlener zijn



Wanneer mag ik onvrijwillige zorg krijgen?

Alleen als ik iets doe dat niet veilig is, voor mijzelf of iemand anders.
Dat heet 'ernstig nadeel'.

De Wzd zegt ook dat onvrijwillige zorg zo kort mogelijk moet duren en mijn vrijheid zo min mogelijk mag beperken.





Handig om te weten

Goede zorg is voor iedereen anders.

Ik bespreek met mijn zorgverlener wat voor mij belangrijk is en hoe ik hierover zelf mag beslissen.

Handig om te weten

Het is ook onvrijwillige zorg als ik me niet kan verzetten, maar mijn vertegenwoordiger dat wel doet.

Handig om te weten

De wet is alleen voor zorgprofessionals en niet voor naasten en mantelzorgers.

Voorbeelden van dingen die niet veilig zijn

- ▶ Als ik niet goed eet of drink en daardoor ziek word
- ▶ Als ik mijn medicatie niet neem en daardoor angstig of agressief word
- ▶ Als ik mezelf of iemand anders pijn doe
- ▶ Als ik buiten de weg niet goed weet en daardoor in gevaarlijke situaties kom
- ▶ Als ik spullen kapotmaak

Wie is de cliëntenvertrouwenspersoon (cvp)?

Ik mag praten met een cvp. Aan deze persoon kan ik vragen stellen over onvrijwillige zorg en de Wzd.

De cvp helpt mij ook om mijn rechten te begrijpen en om een klacht in te dienen.



Wat bespreek ik met mijn zorgverlener?

Mijn zorgverlener luistert naar mijn wensen voordat er keuzes worden gemaakt over mijn zorg.

Krijg ik onvrijwillige zorg?

Dan moet mijn zorgverlener dat elk half jaar met mij bespreken. Dat heet evalueren.

Ik of mijn vertegenwoordiger mogen de zorgverlener altijd vragen om eerder te evalueren.



Wat is ondersteunde besluitvorming?

Met hulp van iemand anders kan ik zelf keuzes maken over mijn zorg en mijn leven.

Ik kies zelf wie mij daarbij helpt.

Bijvoorbeeld een broer of zus, mijn ouders, iemand anders die ik vertrouw of een vertrouwenspersoon.



Kan ik een klacht indienen?

Heb ik een klacht over de onvrijwillige zorg die ik krijg?

Dan kan ik dat aangeven bij mijn zorgaanbieder, maar ook bij een onafhankelijke klachtencommissie.



Meer informatie?

Mijn zorgaanbieder geeft mij begrijpelijke informatie over de Wet zorg en dwang.

Ik kan ook kijken op www.informatiepuntwzd.nl.



Handig om te weten

Mijn zorgaanbieder heeft voor mij de contactgegevens van de cvp.

Ik kan ook contact opnemen met [stemgever.nl](https://www.stemgever.nl).

Dit is de organisatie voor cvp's.

Voorbeelden van wat je altijd bespreekt in een evaluatie

- ▶ Is de onvrijwillige zorg nog steeds nodig?
- ▶ Kan de onvrijwillige zorg verminderd worden?
- ▶ Kan de onvrijwillige zorg vervangen worden met iets dat ik wel wil?

Afspraken legt de zorgverlener vast in mijn zorgplan.

Voorbeelden van ondersteunde besluitvorming

Iemand ondersteunt mij met:

- ▶ Duidelijk maken waar ik uit kan kiezen
- ▶ Informatie vinden en begrijpen
- ▶ Nadenken over voordelen en nadelen
- ▶ Dingen doen (bijvoorbeeld helpen met bellen of ergens langs gaan)

Handig om te weten

Een cliëntenvertrouwenspersoon kan mij helpen met het indienen van een klacht.

Aangeboden door:

ieder(in)

PerSaldo

